

COMMENT REPÉRER UNE ARNAQUE DE SOUTIEN TECHNIQUE



Elle commence souvent par une **FENÊTRE CONTEXTUELLE**...



APPELEZ MAINTENANT, sinon...

PUIS, VOUS COMPOSEZ UN **NUMÉRO SANS FRAIS** OU CLIQUEZ UN **LIEN DE SITE WEB**.

L'ARNAQUEUR POURRAIT :



Demander d'**ACCÉDER À DISTANCE** à votre ordinateur



Faire semblant de faire un **TEST DE DIAGNOSTIC**



Vous aviser qu'il a « découvert » un **VIRUS** ou un autre problème de **SÉCURITÉ**



Essayer de vous vendre des **SERVICES DE RÉPARATION** ou un abonnement à un **SERVICE DE SÉCURITÉ**

PUIS, VOUS DEMANDER DE **PAYER DES FRAIS**.

L'ARNAQUEUR PRÉTEND FOURNIR DES « SERVICES » TELS QUE :

FAIBLE RISQUE



La « résolution » d'un problème qui n'existe pas

RISQUE MOYEN



Des abonnements qui ne font rien

RISQUE ÉLEVÉ



L'installation d'un faux logiciel antivirus

1000 01 1110
0001 01 1100
1101 01 1010
0010 01 1010
1001 01 1011
00101 000110

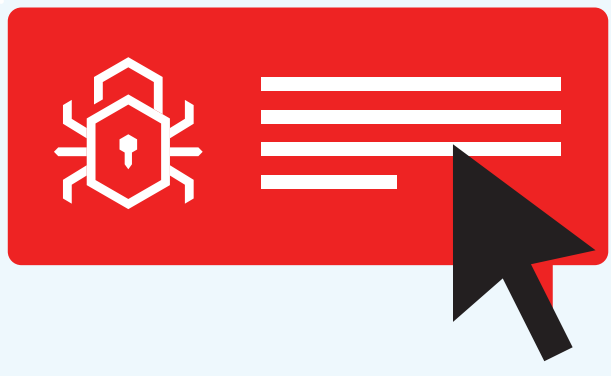
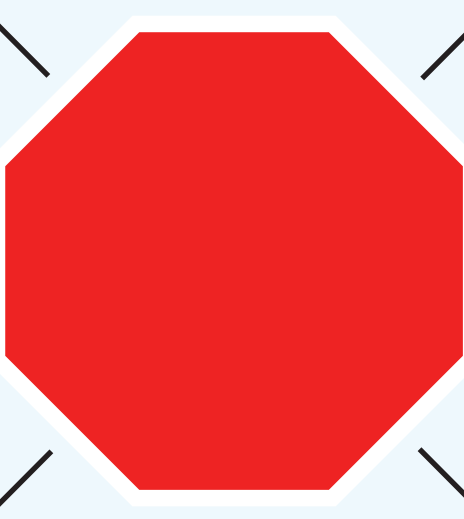
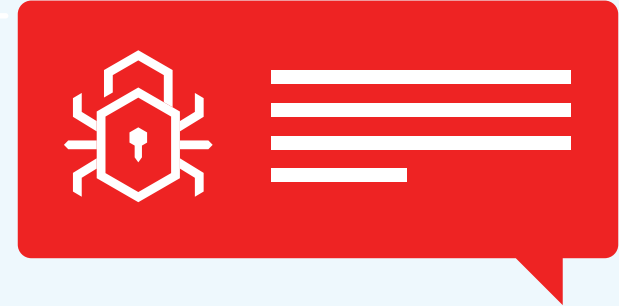


Ce qui peut mener l'arnaqueur à **SUBTILISER DES DONNÉES PERSONNELLES** ou à **INSTALLER DES MALICIEUX**

Les sociétés légitimes **n'affichent pas de messages d'avertissement** et elles **ne vous demandent pas d'appeler un numéro sans frais** si vous avez des questions au sujet d'un virus ou de problèmes de sécurité.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE :

Si vous recevez une **FENÊTRE CONTEXTUELLE**, un **APPEL**, un **POURRIEL** ou tout autre message urgent concernant un virus sur votre ordinateur, **ARRÊTEZ-VOUS**.



Ne cliquez sur aucun lien et ne composez pas un numéro de téléphone.



N'envoyez pas d'argent.



Ne confiez pas à quiconque le contrôle de votre ordinateur.

CONSEILS

Tenez à jour vos logiciels **ANTIVIRUS** et de sécurité. Sachez comment repérer une arnaque.



Prévenez vos **amis** et votre **famille** de cette **ARNAQUE**. Vous pourriez les aider à **LA REPÉRER** !



SIGNELEZ L'ARNAQUE à combattrelepourriel.gc.ca et à centreantifraude.ca