

GARDER LES CANADIENS BRANCHÉS

Comment le CRTC aide à limiter les interruptions de service

Les interruptions perturbent l'accès de la population canadienne aux services de télécommunications et de radiodiffusion sur lesquels ils comptent. Nous aidons à prévenir les interruptions avant qu'elles ne se produisent et à réduire leur incidence lorsqu'elles surviennent.

Ce que nous avons accompli

Signalement des interruptions

Nous exigeons des fournisseurs de services de télécommunications qu'ils nous signalent toute interruption majeure et qu'ils nous soumettent des rapports afin de prévenir toute interruption future.

Financement des infrastructures

Nous continuons à financer des projets qui améliorent l'accès aux services Internet haute vitesse et de téléphonie mobile fiables.

Accès d'urgence

Nous avons demandé aux fournisseurs de services de télécommunications de renforcer les systèmes d'appel d'urgence 9-1-1 et d'alerte au public.

Remboursements sur les factures

Nous avons réussi à obtenir des remboursements sur les factures des clients de Northwestel lorsque les services Internet sont interrompus pendant plus de 24 heures.

Nos projets actuels

Règles plus strictes

Nous élaborons actuellement de nouvelles règles afin d'aider les fournisseurs de services de télécommunications à renforcer leurs réseaux et à améliorer la fiabilité de leurs services.

Renforcement de la protection des consommateurs

Nous étudions actuellement de nouvelles mesures visant à mieux protéger les consommateurs, comme une meilleure communication et le remboursement de la part des fournisseurs en cas d'interruptions de service.

Alertes accessibles

Nous examinons les moyens de rendre les alertes au public accessibles pour tout le monde.

