



Décision de télécom CRTC 2007-113

Ottawa, le 23 novembre 2007

Société TELUS Communications – Demande d'abstention de la réglementation des services locaux de résidence

Référence : 8640-T66-200714031

Dans la présente décision, le Conseil approuve la demande d'abstention de la réglementation des services locaux de résidence présentée par la Société TELUS Communications dans les circonscriptions de Parksville et de Qualicum en Colombie-Britannique.

Introduction

1. Le Conseil a reçu une demande présentée par la Société TELUS Communications (STC), datée du 4 octobre 2007, dans laquelle la compagnie réclamait l'abstention de la réglementation des services locaux de résidence¹ dans les circonscriptions de Parksville et de Qualicum en Colombie-Britannique.
2. Le Conseil a reçu des mémoires ou des données concernant la demande de la STC de la part de Bell Mobilité Inc. (Bell Mobilité), de Rogers Communications Inc. (RCI) et de Shaw Telecom Inc. (Shaw). Le Conseil a fermé le dossier de l'instance à la suite de la réception des observations de Bell Mobilité, datées du 23 octobre 2007. On peut consulter le dossier public de la présente instance sur le site Web du Conseil à l'adresse www.crtc.gc.ca, sous l'onglet *Instances publiques*.
3. Le Conseil a examiné la demande de la STC en fonction des critères d'abstention locale énoncés dans la décision de télécom 2006-15, telle que modifiée par le *Décret modifiant la décision Télécom CRTC 2006-15*, C.P. 2007-532, daté du 4 avril 2007 et émis par la gouverneure en conseil (la décision de télécom 2006-15 modifiée). Plus précisément, il a examiné les éléments suivants :
 - a) Marché de produits
 - b) Critère de présence de concurrents
 - c) Résultats de la qualité du service (QS) aux concurrents
 - d) Plan de communications

¹ Dans la présente décision, l'expression « services locaux de résidence » désigne les services locaux de base qu'utilisent les clients de résidence pour accéder au réseau téléphonique public commuté ainsi que les frais de service, les fonctions et les services auxiliaires connexes.

Résultats de l'analyse du Conseil

a) Marché de produits

4. Le Conseil n'a reçu aucune observation concernant la liste des services locaux de résidence que la STC a proposée à l'annexe de la présente décision.
5. Le Conseil fait remarquer que la STC a demandé l'abstention de la réglementation à l'égard de 18 services locaux de résidence tarifés et que 17 de ces services font partie de la liste des services établie dans la décision de télécom 2005-35. En outre, le Conseil estime que le dernier service, Blocage des appels 900, correspond à la définition de services locaux énoncée dans l'avis public de télécom 2005-2 et qu'il est donc admissible à l'abstention.
6. Par conséquent, le Conseil estime que la liste des services proposée par la STC aux fins d'abstention est appropriée.

b) Critère de présence de concurrents

7. Le Conseil fait remarquer que, dans le cas des circonscriptions de Parksville et de Qualicum, les renseignements fournis confirment qu'il existe, en plus de la STC, au moins deux fournisseurs de services de télécommunication indépendants dotés d'installations. Ces concurrents comprennent Bell Mobilité, RCI et Shaw. Chacun de ces fournisseurs offre des services locaux dans le marché visé et peut desservir au moins 75 % du nombre de lignes de services locaux de résidence que la STC est en mesure d'exploiter, et au moins l'un d'eux est, en plus de la STC, un fournisseur de services de télécommunication filaires fixes doté d'installations.
8. Par conséquent, le Conseil juge que les circonscriptions de Parksville et de Qualicum respectent le critère de présence de concurrents.

c) Résultats de la QS aux concurrents

9. Le Conseil fait remarquer que dans une lettre datée du 11 septembre 2007, la STC a déposé ses résultats de la QS aux concurrents pour la période de six mois s'échelonnant de février à juillet 2007 afin de prouver qu'elle avait respecté le critère de la QS aux concurrents. Le Conseil fait également remarquer que, dans la décision de télécom 2007-112, il a conclu que les données que la STC avait fournies concernant la QS aux concurrents pour cette période de six mois respectaient le critère de la QS aux concurrents dans le contexte de l'abstention locale.

d) Plan de communications

10. Le Conseil fait remarquer que la STC, plutôt que de soumettre un plan de communications, a indiqué que son plan de communications propre aux circonscriptions de Parksville et de Qualicum serait conforme aux conclusions du Conseil énoncées dans la décision de télécom 2007-64.
11. Le Conseil ordonne à la STC de fournir à ses clients des documents d'information conformes aux conclusions qu'il a tirées dans la décision de télécom 2007-64, et ce, dans les deux langues officielles, au besoin.

Conclusion

12. Le Conseil conclut que la demande de la STC relative aux circonscriptions de Parksville et de Qualicum respecte tous les critères d'abstention locale énoncés dans la décision de télécom 2006-15 modifiée.
13. Conformément au paragraphe 34(1) de la *Loi sur les télécommunications* (la *Loi*), le Conseil juge, comme question de fait, que la décision de s'abstenir, dans la mesure précisée dans la décision de télécom 2006-15 modifiée, de réglementer les services locaux de résidence énumérés à l'annexe ainsi que les futurs services qui correspondent à la définition de services locaux établie dans l'avis public de télécom 2005-2 et qui ne s'appliquent qu'aux abonnés des services de résidence, dans les circonscriptions de Parksville et de Qualicum, serait conforme aux objectifs de la politique canadienne de télécommunication énoncés à l'article 7 de la *Loi*.
14. Conformément au paragraphe 34(2) de la *Loi*, le Conseil juge, comme question de fait, que ces services locaux de résidence dans ces circonscriptions sont soumis à une concurrence suffisante pour protéger les intérêts des usagers de ces services.
15. Conformément au paragraphe 34(3) de la *Loi*, le Conseil juge, comme question de fait, que s'abstenir, dans la mesure spécifiée dans la décision de télécom 2006-15 modifiée, de réglementer ces services locaux de résidence dans ces circonscriptions n'aurait vraisemblablement pas pour effet de compromettre indûment le maintien d'un marché concurrentiel pour leur fourniture.
16. Compte tenu de ce qui précède, le Conseil **approuve** la demande présentée par la STC en vue d'obtenir l'abstention de la réglementation des services locaux énumérés à l'annexe ainsi que de futurs services qui correspondent à la définition de services locaux établie dans l'avis public de télécom 2005-2, puisqu'ils ne s'appliquent qu'aux abonnés des services de résidence dans les circonscriptions de Parksville et de Qualicum, sous réserve des pouvoirs et fonctions que le Conseil a conservés, tels qu'énoncés dans la décision de télécom 2006-15 modifiée. Cette mesure prend effet à compter de la date de la présente décision. Le Conseil ordonne à la STC de soumettre à son approbation des pages de tarif révisées dans les 30 jours.

Secrétaire général

Documents connexes

- *Société TELUS Communications – Demande d'abstention de la réglementation des services locaux de résidence*, Décision de télécom CRTC 2007-112, 23 novembre 2007
- *Société TELUS Communications – Demandes d'abstention de la réglementation des services locaux de résidence*, Décision de télécom CRTC 2007-64, 3 août 2007
- *Abstention de la réglementation des services locaux de détail*, Décision de télécom CRTC 2006-15, 6 avril 2006, telle que modifiée par le décret de la gouverneure en conseil, *Décret modifiant la décision Télécom CRTC 2006-15*, C.P. 2007-532, 4 avril 2007
- *Liste des services visés par l'instance portant sur l'abstention de la réglementation des services locaux*, Décision de télécom CRTC 2005-35, 15 juin 2005, telle que modifiée par la Décision de télécom CRTC 2005-35-1, 14 juillet 2005
- *Abstention de la réglementation des services locaux*, Avis public de télécom CRTC 2005-2, 28 avril 2005

Ce document est disponible, sur demande, en média substitut, et peut également être consulté en format PDF et HTML sur le site Internet suivant : <http://www.crtc.gc.ca>

Liste des services visés par l'instance portant sur l'abstention de la réglementation des services locaux conformément à la décision de télécom 2005-35

Colombie-Britannique

Tarif	Article	Liste des services
1005	25	Classification des circonscriptions et tarifs
1005	26	Services de résidence et d'affaires
1005	27	Secteurs à tarifs de base
1005	32	Tarifs de circonscription
1005	122	Service de central hors circonscription – Voix
1005	157	Suspension du service
1005	161	Service « Call Guardian »
1005	165	Interception d'appels – Numéros de résidence
1005	168-C	Service d'options de messagerie vocale
1005	405	Gestion d'appels Internet
1005	465-B	Service résidentiel RNIS-IDB
21461	129.1b; 129.1c; et 129.1d	Inscriptions à l'annuaire, inscriptions supplémentaires, numéros de téléphone non inscrits et non publiés
21461	209	Élargissement de la zone d'appel local (ZAL)
21461	300	Services de gestion des appels
21461	301	Service de messagerie vocale (SMV)
21461	307	Recherche de numéro spécial
21461	314	Renvoi automatique d'appels interurbains
21461	316	Blocage des appels 900